



ประกาศ กลุ่มตรวจสอบภายใน กรมการพัฒนารัฐบาล

เรื่อง การมีมาตรฐานการให้บริการประชาชน และประกาศให้ทราบ

ตามโครงการพัฒนารัฐบาลใสสะอาด ในมิติที่ ๒ ด้านความเปิดเผยข้อมูล คณะทำงานเพื่อกำหนดระเบียบการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารของกลุ่มตรวจสอบภายใน ได้มีการวิเคราะห์พิจารณาเลือกงานบริการประชาชน ตามที่กำหนดไว้ในยุทธศาสตร์กรมการพัฒนารัฐบาล ซึ่งตามภารกิจของกลุ่มตรวจสอบภายใน มีหน้าที่หลักในการตรวจสอบการดำเนินงานภายในกรมการพัฒนารัฐบาล และมีกระบวนการในการบริการข้อมูลให้กับผู้บริหาร ไม่มีกระบวนการในการบริการประชาชนโดยตรง

เพื่อให้มีการสนับสนุนข้อมูลข่าวสารให้กับประชาชน กลุ่มตรวจสอบภายในจึงได้กำหนดขั้นตอนการให้คำปรึกษา (รายละเอียดแนบท้ายประกาศ)

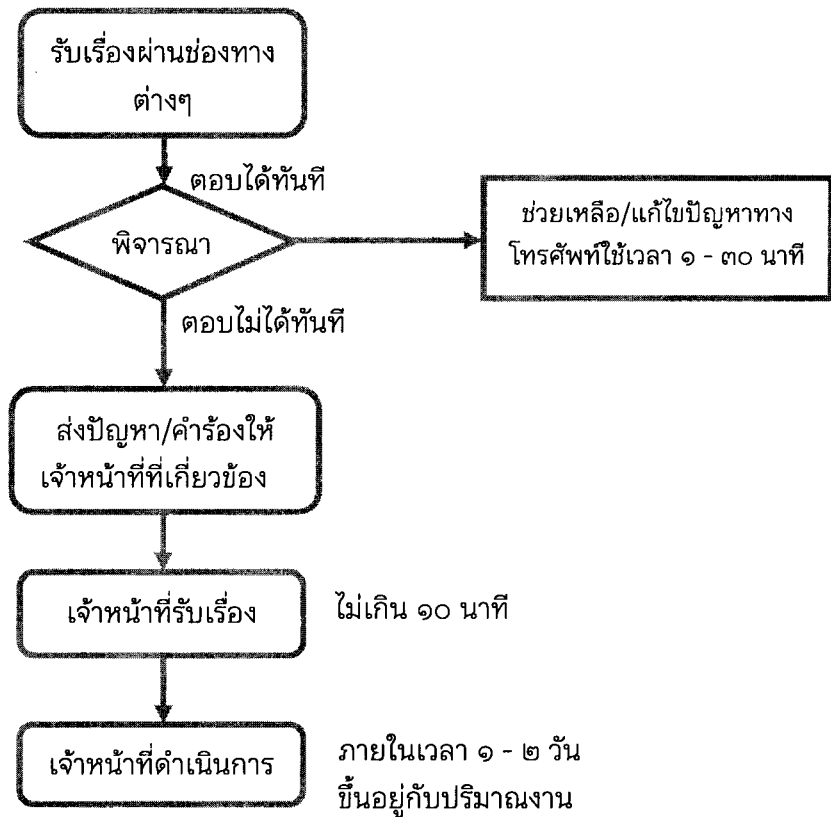
จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๑๒ เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๕

(นางสาวเปรมจันทร์ รัตนสุวรรณศิริ)
ผู้อำนวยการกลุ่มตรวจสอบภายใน

การให้บริการปรึกษาและให้ความช่วยเหลือในงานตรวจสอบภายใน

ขั้นตอนการให้คำปรึกษา



ขั้นตอนปฏิบัติงานการให้บริการปรึกษาและให้ความช่วยเหลือในงานตรวจสอบภายใน

๑. มีการรับเรื่องหรือคำร้องขอรับบริการผ่านช่องทางต่างๆ
๒. กรณีทางโทรศัพท์เจ้าหน้าที่รับเรื่อง/ให้คำปรึกษา และช่วยแก้ไขปัญหาระดับเบื้องต้นใช้เวลา ๑ - ๓๐ นาที
๓. ทำการแยกปัญหาเพื่อส่งให้ผู้ที่มีความรู้/รับผิดชอบในเรื่องนั้น ๆ ภายในเวลาไม่เกิน ๑๐ นาที
๔. ดำเนินการส่งปัญหาไปยังผู้รับผิดชอบแต่ละเรื่อง
๕. เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบจะดำเนินการตอบปัญหาให้ผู้ขอรับบริการภายใน ๑ - ๒ วันขึ้นอยู่กับปริมาณงาน และแจ้งให้ผู้ขอรับบริการทราบ